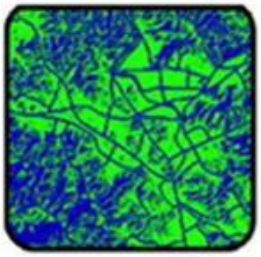
Часто задаваемые вопросы (FAQ) по Pilot Fleet Edge V6.0



Тел: +7 (495) 252-00-96
Email: info-site@akmetron.ru
Адрес: Москва, ул. Рабочая, д.93

Содержание

1 Управление устройствами 1

1.1 Устройство, требующее обновления, не отображается в окне “Apply to Device”? 1

2 Тестовый план 2

2.1 Как пользователи могут просмотреть исторические или истекшие тестовые планы? 2

2.2 Как отключить порт устройства? 2

2.3 Как пользователям сохранить текущий тестовый план как шаблон для будущего использования? 3

2.4 Как использовать Modem Port как тестовый порт? 3

2.5 Как настроить тестовый план 5G? 4

3 Взаимодействие устройства и Pilot Fleet Edge 5

3.1 Как отправить команду обновления тестового плана на Pilot RCU X, Pilot Matrix и Pilot Scout? 5

3.2 Почему устройство не может подключиться к Pilot Fleet Edge? 5

3.3 Почему Pilot Fleet Edge не может сопоставить имя устройства при загрузке данных зарегистрированным Pilot Walktour? 6

3.4 Почему тест FTP Service завершился неудачей? 6

3.5 Почему Pilot RCU X не может переподключиться к серверу после изменения modem dial configuration? 6

4 Управление данными 7

4.1 Почему время в имени файла данных RCU X отличается от времени тестирования? 7

4.2 Почему время загрузки данных или время тестового плана отличается от фактического времени тестирования? 7

4.3 Почему загружаемый файл данных не отображается в Pilot Fleet Edge? 7

4.4 Как выбрать группу при загрузке файлов регионов? 8

5 Анализ данных 9

5.1 Почему для анализа по сетке не формируются статистические результаты? 9

5.2 Как экспортировать результаты статистики по сетке? 9

5.3 Как настроить шаблоны интеллектуального анализа? 10

5.4 Как задать пороговые значения для пользовательских элементов анализа? 10

6 Статистические отчеты 11

6.1 Почему загруженные данные не отображаются в Statistics Reports? 11

6.2 Что такое Database-based Report и в чем его преимущества? 11

7 Управление системой 12

7.1 Что означает abnormal server или service? 12

8 Прочее 12

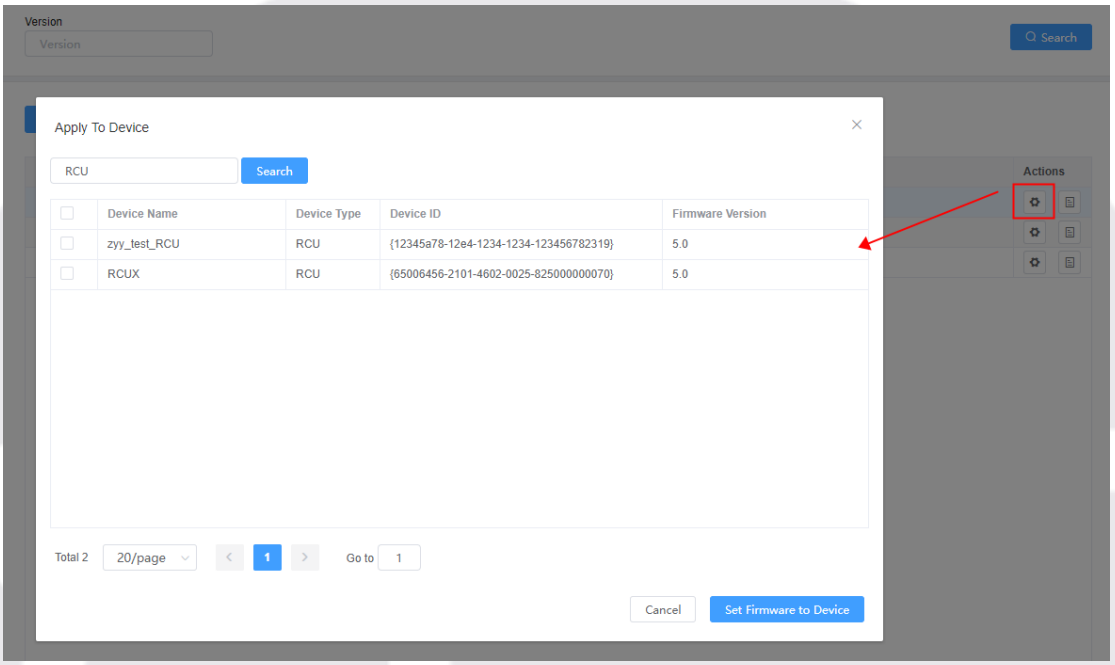
8.1 Почему некоторые кнопки не реагируют на нажатия мыши пользователя? 12

8.2 Почему при входе пользователя появляется ошибка 404: Please go back or refresh? 12

1 Управление устройствами

1.1 Устройство, требующее обновления, не отображается в окне “Apply to Device”?

Рисунок 1-1 Сбой отображения всех устройств



Если устройство требует обновления, но не отображается в окне “Apply to Device”, выполните следующие действия:

1. Проверьте, использует ли устройство новую структуру данных. Если устройство — Pilot RCU V13.1 или более поздняя версия, либо Pilot Scout V14.1 или более поздняя версия, выберите режим обновления Update with FE. В противном случае выберите режим Use FTP to Update.

2. Проверьте, подключено ли устройство к системе Pilot Fleet Unify, так как на странице обновления устройств в Pilot Fleet Edge отображаются только устройства, которые уже были подключены к серверу.

2 Тестовый план

2.1 Как пользователи могут просмотреть исторические или истекшие тестовые планы?

Pilot Fleet Edge может сохранять историю тестовых планов и планы с истекшим сроком действия. Пользователь может выбрать Expired Test Plan или Test Plan History на странице списка тестовых планов и просмотреть их.

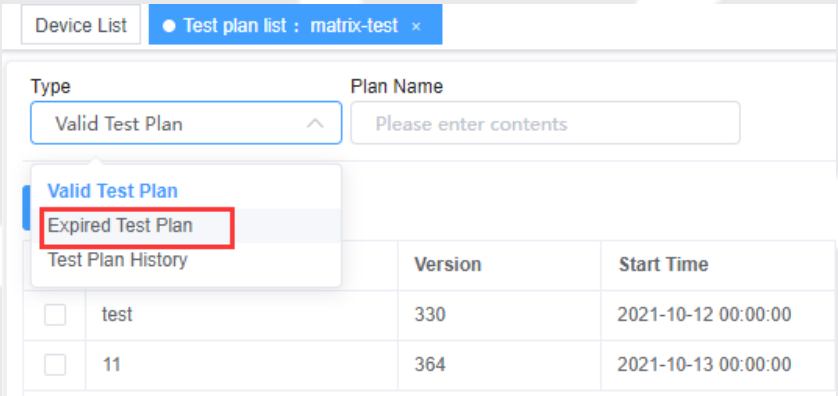
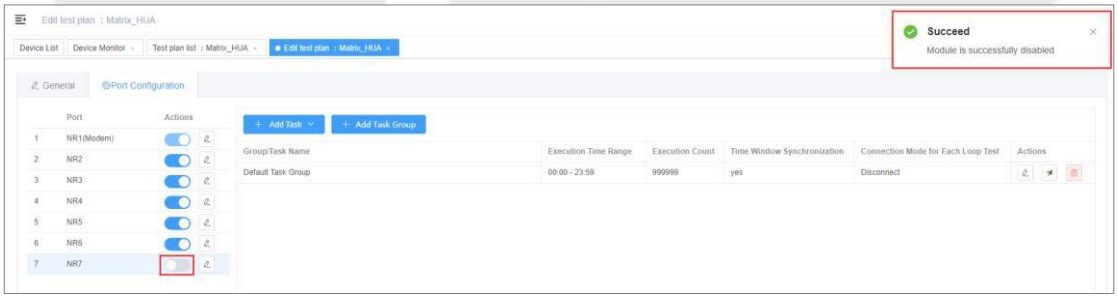


Рисунок 2-1 Просмотр истории тестовых планов

2.2 Как отключить порт устройства?

Выберите устройство и отредактируйте тестовый план. На странице конфигурации тестового плана нажмите кнопку справа от порта, который необходимо отключить. Когда кнопка изменится в состояние выключено , это означает, что порт отключен. Нажмите кнопку снова , и она изменится в состояние включено , что означает, что порт включен.

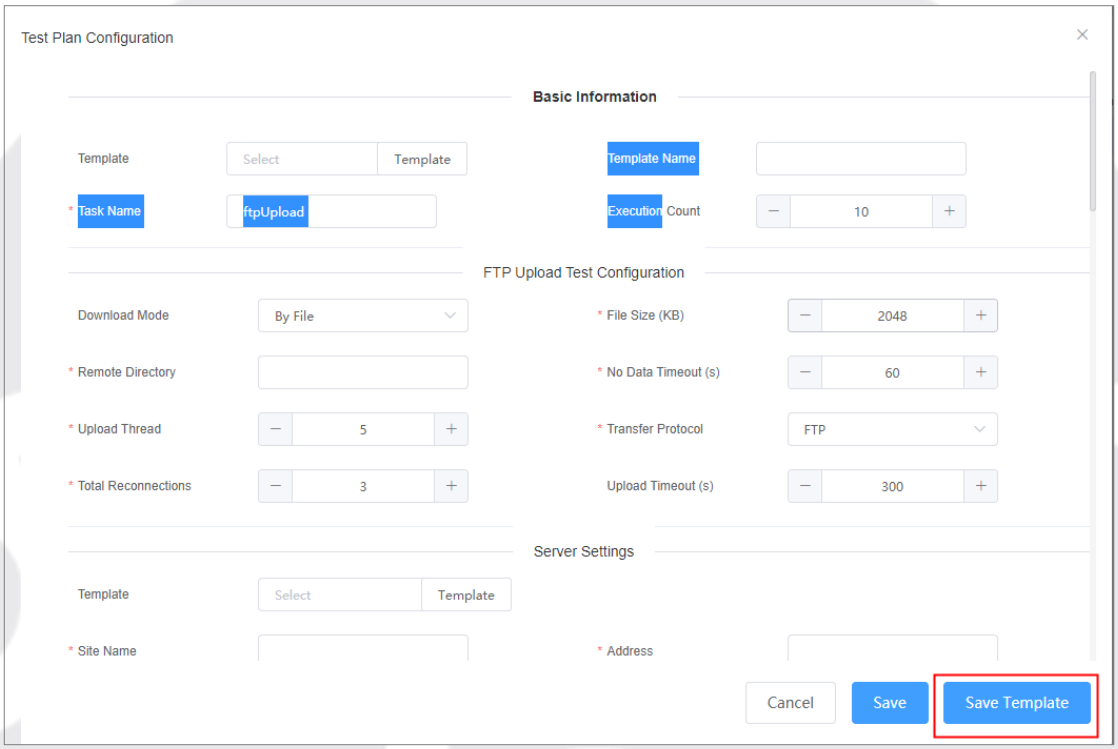
Рисунок 2-2 Отключение порта устройства

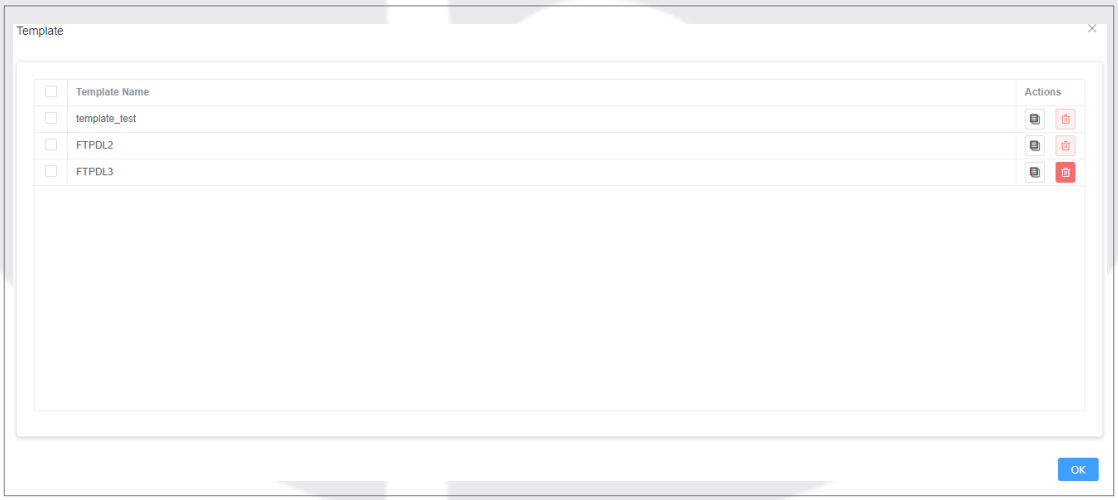


2.3 Как пользователям сохранить текущий тестовый план как шаблон для будущего использования?

После настройки тестового плана задайте его имя через Template Name, затем нажмите Save Template, чтобы сохранить текущий тестовый план как шаблон. Таким образом пользователи могут выбирать шаблон через Template при необходимости настройки аналогичного тестового плана в будущем.

Рисунок 2-3 Сохранение как шаблона





2.4 Как использовать Modem Port как тестовый порт?

Сервис Modem Transfer по умолчанию настроен на 24 часа для Modem port.

Пользователи могут задавать несколько временных диапазонов для Modem transfer, подключения устройства к Pilot Fleet Edge и тестовых сервисов по необходимости. Например, задать диапазон 0:00–1:00 для передачи данных через modem и подключения устройства к Pilot Fleet Edge, и диапазон 1:00–23:59 для тестовых сервисов. См. рисунок ниже:

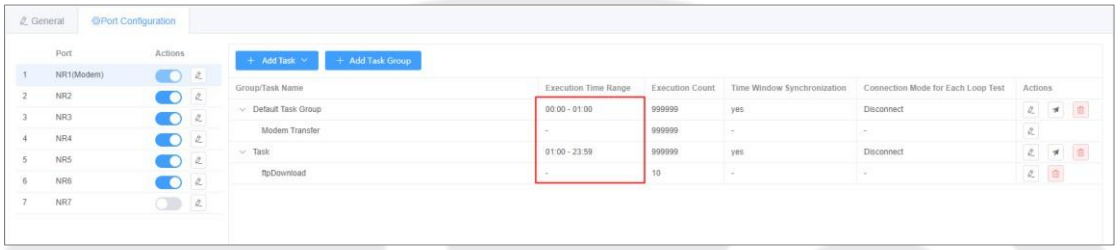


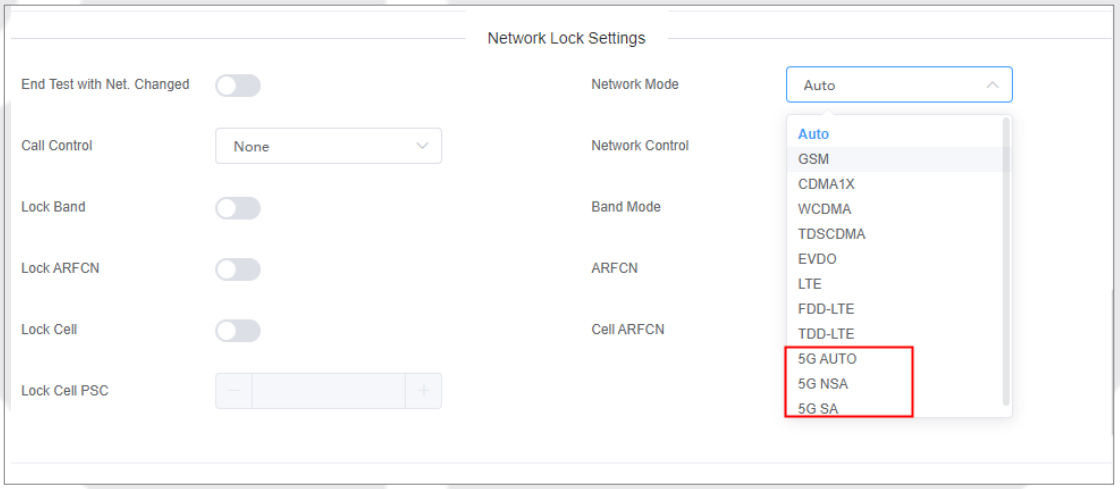
Рисунок 2-4 Настройка Modem-порта как тестового порта

Примечание: Эта функция предназначена только для конкретного модуля. Для подробностей обратитесь в техническую поддержку DingLi.

2.5 Как настроить тестовый план 5G?

Процедура добавления 5G тестового плана такая же, как для 4G, но пользователям необходимо выбрать 5G Auto, 5G NSA или 5G SA в Network Mode в настройках Network Lock Settings.

Рисунок 2-5 Добавление тестового плана 5G



3 Взаимодействие устройства и Pilot Fleet Edge

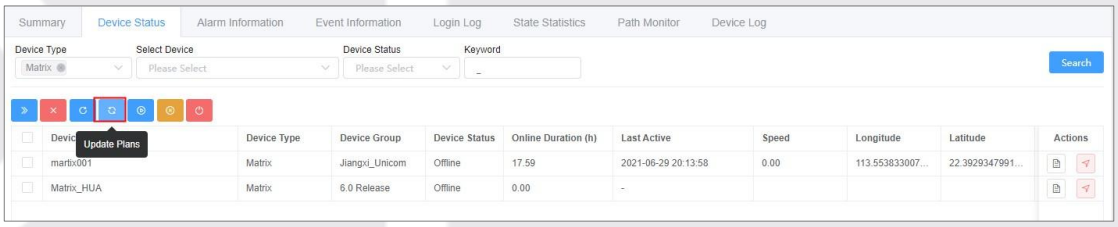
3.1 Как отправить команду обновления тестового плана на Pilot RCU X, Pilot Matrix и Pilot Scout?

Пользователи могут нажать Device Monitor > Device Status, выбрать устройство, для которого необходимо обновить тестовый план, и нажать кнопку Update Plans

чтобы отправить команду обновления тестового плана на Pilot RCU X, Pilot Matrix, Pilot Scout и другие устройства. В этом случае система отключит устройство от сервера, и устройство запросит тестовый план при повторном подключении к серверу.

Эта функция применима только к Pilot RCU X, Pilot Matrix, Pilot Scout и другим устройствам, подключенным к серверу Pilot Fleet Edge в режиме реального времени. Обратите внимание, что сервер не отправляет тестовые планы автоматически, а отключает устройство, после чего устройство запрашивает обновленный тестовый план у Pilot Fleet Edge..

Рисунок 3-1 Отправка команды обновления тестового плана устройству



3.2 Почему устройство не может подключиться к Pilot Fleet Edge?

Возможные причины и решения:

- RCUID устройства не совпадает с Device ID в Pilot Fleet Edge. Проверьте Device ID в Pilot Fleet Edge.

- Закончился баланс SIM-карты (используемой модемом); модем не подключен к антенне или антенна ослаблена; неверная конфигурация dial-модема; произошла аппаратная ошибка модема. Проверьте модем по указанным причинам. При аппаратной ошибке обратитесь в техническую поддержку Dingli.

- Сервис Fleet Edge Platform Data Service остановлен или работает некорректно. Перезапустите Fleet Edge Platform Data Service или проверьте, не истекла ли лицензия или она некорректна.

3.3 Почему Pilot Fleet Edge не может сопоставить имя устройства при загрузке данных зарегистрированным Pilot Walktour?

Одна из возможных причин — устройство было удалено, а Fleet Edge Platform Data Service не был перезапущен после повторного создания устройства. Перезапустите Fleet Edge Platform Data Service.

3.4 Почему тест FTP Service завершился неудачей?

Если тест FTP service не прошел, пользователям необходимо:

- проверить корректность конфигурации FTP сервера
- проверить, выбран ли Passive Mode. Если выбран — отключить и повторить тест
- проверить настройки dial connection
- проверить баланс SIM-карты, состояние антенны, корректность Network Mode и отсутствие аппаратных ошибок

3.5 Почему Pilot RCU X не может переподключиться к серверу после изменения modem dial configuration?

Проверьте настройки в Dial Connection Settings. При каждом подключении устройства сервер получает конфигурацию.

4 Управление данными

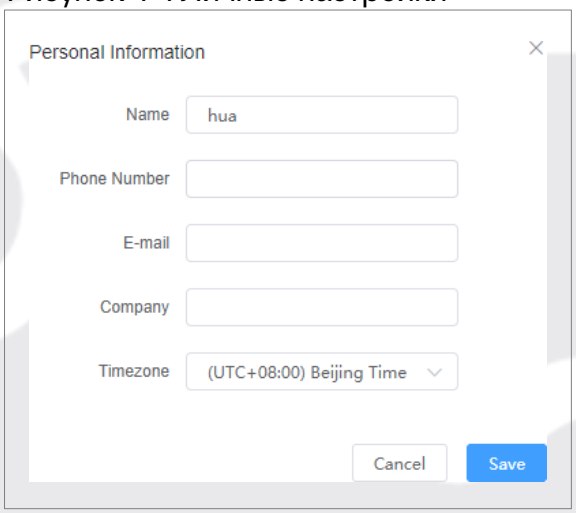
4.1 Почему время в имени файла данных RCU X отличается от времени тестирования?

*.rcu файл именуется на основе времени UTC. Если необходимо, чтобы информация о часовом поясе содержалась в имени файла данных RCU X, пользователю необходимо указать часовой пояс в конфигурации тестового плана. В этом случае после загрузки тестовых данных на сервер информация декодирования будет содержать текущий часовой пояс сервера.

4.2 Почему время загрузки данных или время тестового плана отличается от фактического времени тестирования?

Возможная причина заключается в том, что текущая настройка часового пояса системы отличается от часового пояса, в котором проводится тестирование. Пользователь может перейти в System Settings > User и проверить настройки Timezone на странице Personal Information. См. Рисунок 4-1.

Рисунок 4-1 Личные настройки



4.3 Почему загружаемый файл данных не отображается в Pilot Fleet Edge?

Возможная причина — файл данных загружен не полностью. В Pilot Fleet Edge отображаются только полностью загруженные файлы данных.

4.4 Как выбрать группу при загрузке файлов регионов?

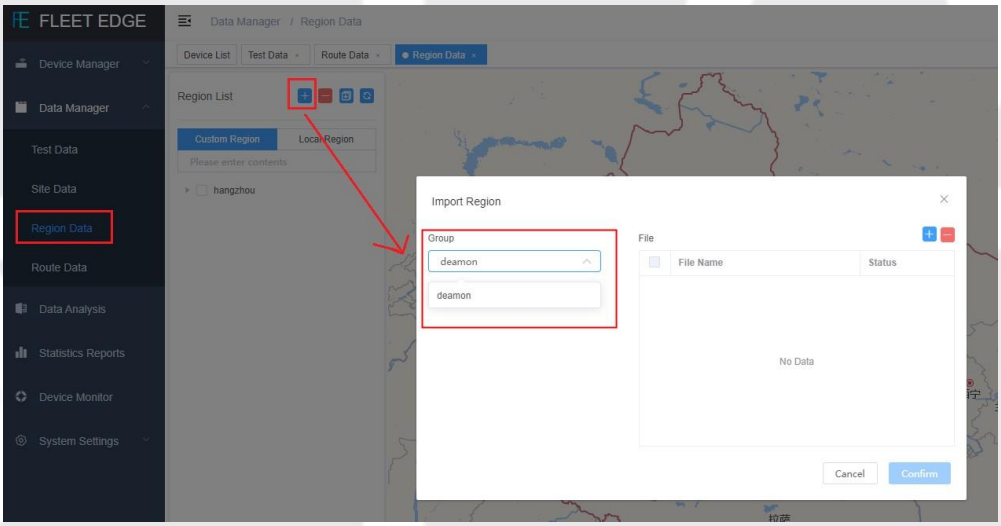
Pilot Fleet Edge поддерживает загрузку файлов регионов/маршрутов и выбор тестовой группы для этих файлов. Выполните следующие действия:

Нажмите Data Manager > Region Data или Route Data.

Нажмите кнопку + в правом верхнем углу левой панели навигации.

Выберите необходимую группу в поле Group на странице Import Region или Import Route.

Импортированные файлы регионов/маршрутов будут отображаться по группам в левой панели навигации.



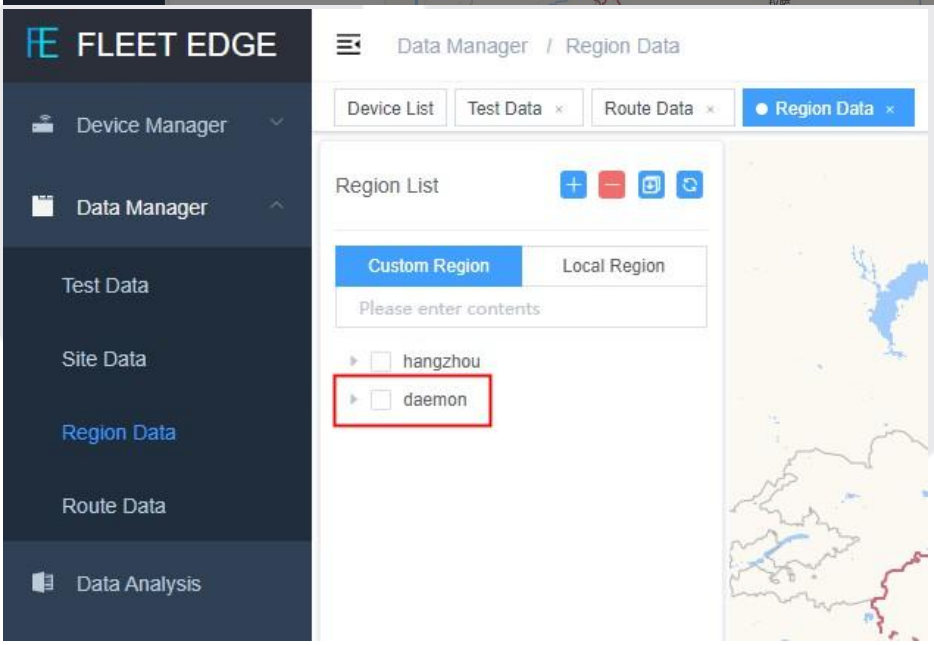


Рисунок 4-2 Выбор группы для файлов регионов/маршрутов

5 Анализ данных

5.1 Почему для анализа по сетке не формируются статистические результаты?

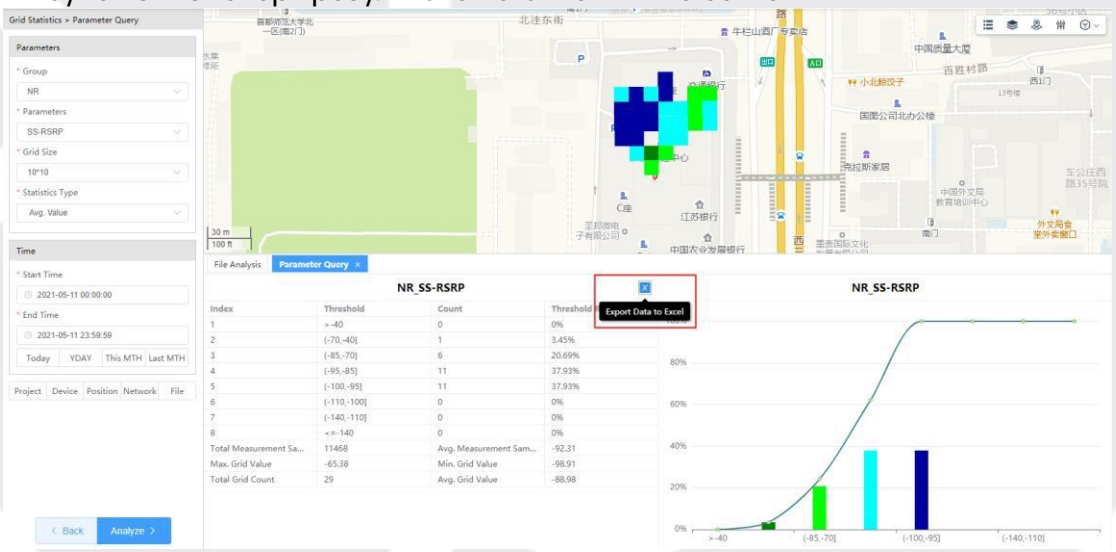
Причины могут быть следующими:

1. Нет данных, соответствующих заданным условиям анализа.
2. Соответствующие данные не были предварительно обработаны или импортированы в базу данных.
3. Условия фильтрации (например, размер сетки) не соответствуют параметрам, заданным при импорте данных. Пользователю необходимо задать соответствующие параметры (например, выбрать несколько размеров сетки) при импорте данных в Pilot Fleet Unify. На странице Data Analysis пользователь не сможет увидеть элементы, которые не были выбраны при импорте данных. Для получения дополнительной информации о настройках импорта данных обратитесь в техническую поддержку DingLi.

5.2 Как экспортировать результаты статистики по сетке?

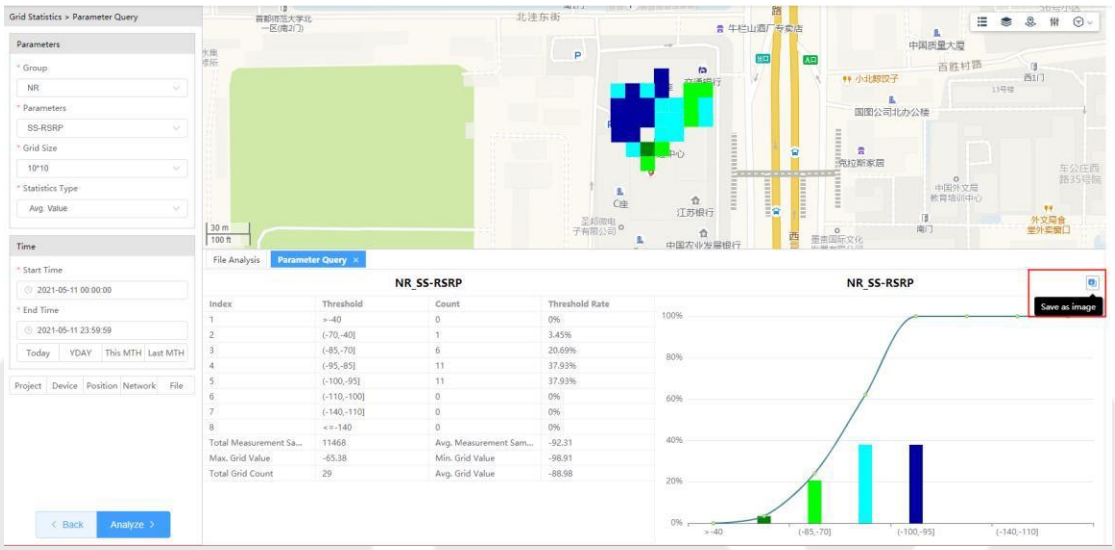
Результаты анализа статистики по сетке можно экспортировать, нажав кнопку Export Data to Excel для выгрузки табличных результатов в Excel.

Рисунок 5-1 Экспорт результатов статистики по сетке



Нажмите кнопку Save as image, чтобы сохранить график статистики в виде изображения.

Рисунок 5-2 Сохранение графика статистики как изображения



5.3 Как настроить шаблоны интеллектуального анализа?

Нажмите кнопку в правом верхнем углу, чтобы перейти на страницу управления шаблонами, затем нажмите кнопку + в правом верхнем углу, чтобы перейти к интерфейсу добавления шаблона. Подробные настройки см. в разделе 5.3.2 документа A1.Pilot Fleet Edge User Manual V6.0.

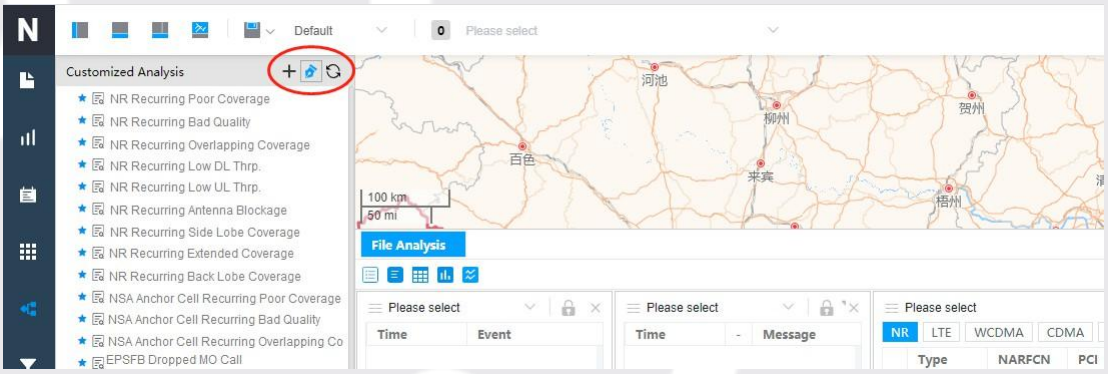


Рисунок 5-3 Настройка шаблонов интеллектуального анализа

5.4 Как задать пороговые значения для пользовательских элементов анализа?

Пользовательские элементы анализа выполняются по определённым правилам, в которых заданы соответствующие пороговые значения, настраиваемые по необходимости. Перейдите в System Settings > Preference > IDA Setting, чтобы задать правила и пороги для интеллектуального анализа.

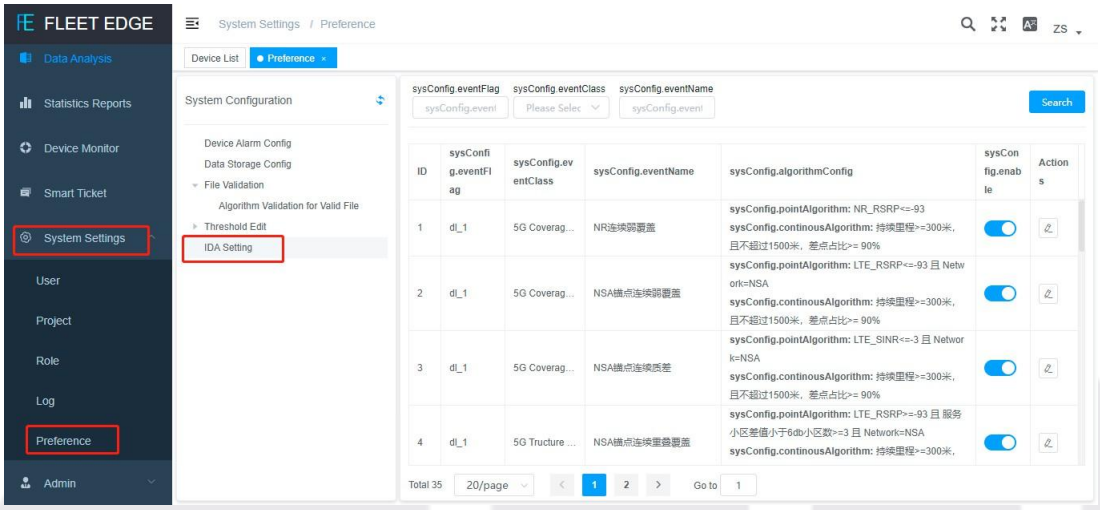


Рисунок 5-4 Настройка пороговых значений пользовательских элементов анализа

6 Статистические отчеты

6.1 Почему загруженные данные не отображаются в Statistics Reports?

Если подтверждено, что настройки условий запроса в Statistics Reports заданы корректно, проверьте статус декодирования требуемых данных. Если данные не полностью декодированы, пользователь не сможет выполнить их поиск.

6.2 Что такое Database-based Report и в чем его преимущества?

Database-based report поддерживается начиная с версии Pilot Fleet Edge V6.0.

Работа с database-based report аналогична работе с традиционным отчетом. Традиционный отчет представляет собой метод статистики в реальном времени, основанный на ограниченном количестве файлов данных и их объеме. В свою очередь, database-based report предоставляет более широкий набор статистики (например, по KPI, авариям, рабочим заданиям и т.д.) и многомерные режимы анализа (например, по месяцам, дням, проектам, регионам, данным, деталям и KPI). Также он обеспечивает более быструю генерацию отчетов и позволяет работать с большими объемами данных.

7 Управление системой

7.1 Что означает abnormal server или service?

Abnormal service означает наличие критических, значительных или незначительных аварий сервиса. Abnormal server означает сервер, на котором имеются сервисы с отклонениями.

8 Прочее

8.1 Почему некоторые кнопки не реагируют на нажатия мыши пользователя?

После обновления Pilot Fleet Unify необходимо очистить кэш браузера. В противном случае некоторые кнопки могут не реагировать на нажатия мыши пользователя.

8.2 Почему при входе пользователя появляется ошибка 404: Please go back or refresh?

Причины: ошибка 404 возникает из-за того, что роль пользователя не имеет лицензии на выполнение операций или доступ к списку устройств.

Решение: обратитесь в техническую поддержку DingLi для добавления лицензии на список устройств для данной роли.