

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

Eggplant Monitoring

Независимый контроль производительности веб-сайтов с точки зрения посетителя

Обзор

Eggplant Monitoring предоставляет в реальном времени данные о скорости работы и доступности сайта и позволяет заранее обнаруживать проблемы до того, как они повлияют на пользователей. Сервис ориентирован на независимую проверку веб-приложений с внешней стороны инфраструктуры и оценивает фактический пользовательский опыт.

Основные преимущества

- **Стабильное и надёжное тестирование.** Тестовые агенты используют корпоративные каналы связи, чтобы результаты оставались точными и не искажались проблемами самой измерительной инфраструктуры.
- **Взгляд пользователя.** Мониторинг выполняется из-за пределов корпоративного межсетевого экрана и имитирует реального посетителя сайта, фиксируя то, что видит пользователь.
- **Настраиваемый мониторинг.** Можно контролировать как простые страницы, так и сложные динамические пользовательские сценарии и выбирать частоту проверок.
- **Быстрые и практичные результаты.** Двойная методика тестирования снижает число ложных срабатываний, а настраиваемая эскалация уведомляет только о реальных ошибках. Захват HTTP-заголовков и связанного содержимого помогает локализовать причину проблемы.
- **Анализ тенденций и отчётность.** Исторические данные позволяют выявлять закономерности, узкие места и планировать улучшения.
- **Сервис без установки ПО.** Техническая команда настраивает портал мониторинга под требования заказчика и поддерживает конфигурацию в актуальном состоянии.

Экран состояния мониторинга

Экран Monitor Status показывает сводное состояние всех контролируемых страниц и пользовательских сценариев и позволяет быстро выявлять ошибки и недоступность сервисов.

Тел: +7 (495) 252-00-96

Email: info-site@akmetron.ru

Адрес: Москва, ул. Рабочая, д.93 стр.2, под. 2.

eggplant Monitoring				
Monitors Status Errors Saved Reports Annotations				
MONITOR STATUS Last Refreshed Wed 25 Oct 2023 15:11:01				
BGL Web App (OWA) 4 months 3 weeks 16 DNS Error	PG ↓	MoneySuperMarket 15 Web Page Download Failed	CO ↓	Co-Op Car DTS 1 week 6 days 40. Enter 23 Expected Phrase Not Fou
Geoffrey Car DTS 2. Click Start Quote 23 Expected Phrase Not Found	UJ ×	Careers at BGL 1 hour 28 mins 28 Web Server Connection Failed For Object	PG ⓘ	Budget XML post
Budget Car DTS	UJ ☑	Halifax Car DTS	UJ ☑	Lloyds Car DTS v10
Dial Direct Car DTS	UJ ☑	Dial Direct Premier Car DTS	UJ ☑	Budget - My Account
Budget - Home - Retrieve Quote - OLSS v10c	UJ ☑	BBG - Home - Retrieve Quote - OLSS v10c	UJ ☑	Dial - Home - Retrie
Orion XML from ComparetheMarket.com (...)	WS ☑	Orion XML from ComparetheMarket.com (...)	WS ☑	Orion XML from Mor

Monitor Status — сводное состояние страниц и пользовательских сценариев

Что можно контролировать

Отдельные страницы

Eggplant Monitoring измеряет скорость и доступность выбранных страниц через регулярные интервалы. Система собирает сведения об ошибках, размере страницы, скорости загрузки и метриках Web Vitals.

Пользовательские сценарии

Можно отслеживать сложные многошаговые процессы: бронирование поездок, покупку страховых продуктов, регистрацию учётной записи, операции ставок и другие критически важные сценарии. Это позволяет контролировать стабильность ключевых пользовательских цепочек в периоды пиковой нагрузки и в обычном режиме.

Международный мониторинг

Веб-приложения можно проверять из различных географических точек, моделируя опыт пользователей из разных регионов.

Тел: +7 (495) 252-00-96

Email: info-site@akmetron.ru

Адрес: Москва, ул. Рабочая, д.93 стр.2, под. 2.

Мониторинг сообщений

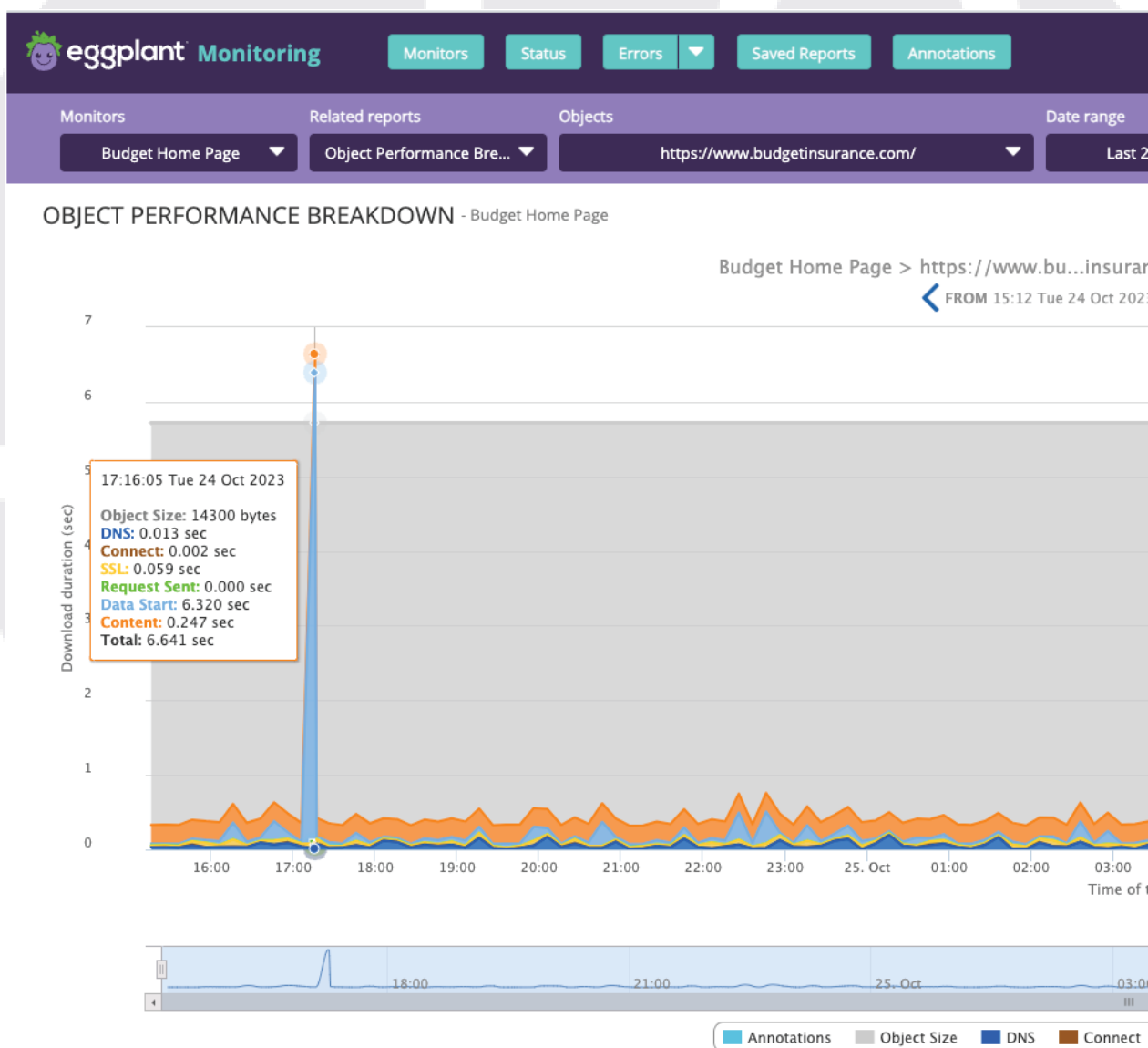
Система отслеживает сообщения, инициируемые важными действиями на сайте, например MFA-коды и электронные чеки. Фиксируется точное время отправки и скорость доставки email и SMS, что позволяет устанавливать контрольные показатели и временные SLA.

Сравнение с конкурентами

Можно выбрать сайты конкурентов и сравнивать с ними собственный ресурс по доступности и времени загрузки.

Анализ производительности объектов страницы

Eggplant Monitoring позволяет просматривать изменение производительности отдельных объектов сайта во времени, чтобы обнаруживать ухудшения и всплески задержек.



Data period: 15:12 Tue 24 Oct 2023 – 15:12 Wed 25 Oct 2023 – Timezone: Europe/London
Reporting period: 15:12 Tue 24 Oct 2023 – 15:12 Wed 25 Oct 2023 – Timezone: Europe/London

Тел: +7 (495) 252-00-96

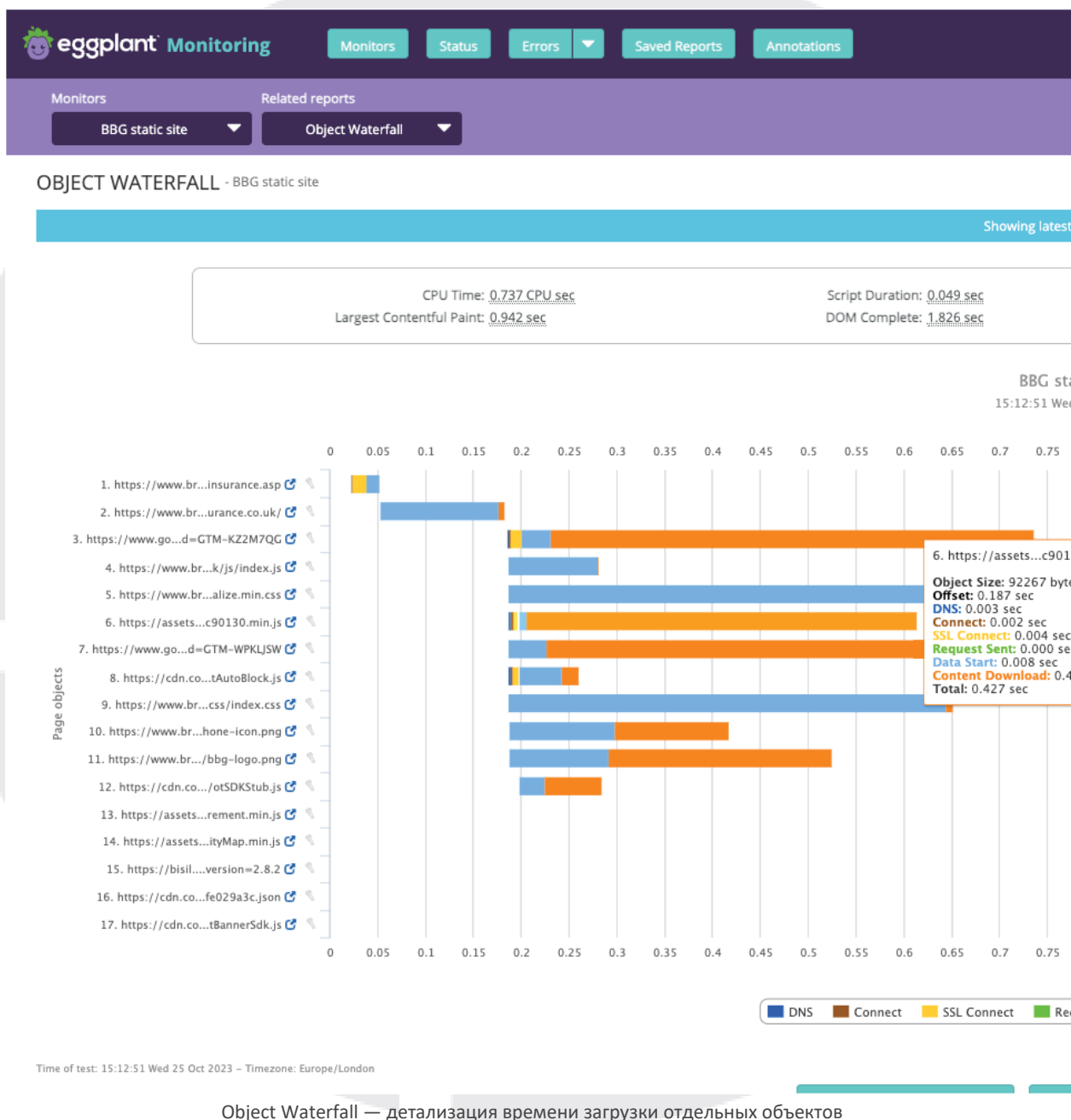
Email: info-site@akmetron.ru

Адрес: Москва, ул. Рабочая, д.93 стр.2, под. 2.

Object Performance Breakdown — анализ производительности объектов страницы

Waterfall-анализ

Для детальной диагностики доступна диаграмма Object Waterfall. Она показывает вклад отдельных объектов и этапов загрузки — DNS, Connect, SSL Connect, Request Sent, Data Start и Content Download — и помогает точно определить источник ошибки или замедления.



Object Waterfall — детализация времени загрузки отдельных объектов

Тел: +7 (495) 252-00-96

Email: info-site@akmetron.ru

Адрес: Москва, ул. Рабочая, д.93 стр.2, под. 2.

Отчётность и уведомления

Eggplant Monitoring поддерживает несколько способов получения результатов и интеграции мониторинга в рабочие процессы.

- **Alerts.** Уведомления по SMS, голосовой связи или email.
- **Monitoring Portal.** Онлайн-интерфейс для подробного анализа причин проблем производительности.
- **Monitoring API.** Получение результатов тестов через стандартные XML- и JSON-запросы.
- **Interactive Dashboard.** Вывод оперативных данных о производительности в NOC для круглосуточного контроля.
- **Mobile App.** Быстрый доступ к данным и ручной запуск тестов через мобильное приложение.

Ключевые возможности

Возможность	Описание
Контроль доступности	Регулярная независимая проверка доступности веб-сайтов и веб-приложений.
Контроль производительности	Измерение времени загрузки страниц и объектов, Web Vitals и детализация причин замедления.
User Journey Monitoring	Многошаговые пользовательские сценарии для проверки критически важных бизнес-процессов.
Географический мониторинг	Проверки из разных географических точек для моделирования опыта пользователей из разных регионов.
Message Monitoring	Контроль времени отправки и доставки email и SMS, включая сообщения MFA и цифровые квитанции.
Сравнение с конкурентами	Сопоставление доступности и времени загрузки с выбранными сайтами конкурентов.
Оповещения	SMS, голосовые и email-уведомления с настраиваемым процессом эскалации.
API	Доступ к результатам через XML и JSON.
Отчётность	Исторический анализ, тренды, интерактивные панели и отчёты.

Тел: +7 (495) 252-00-96

Email: info-site@akmetron.ru

Адрес: Москва, ул. Рабочая, д.93 стр.2, под. 2.